

Algemene voorwaarden VACQUIRE

1. Algemene bepalingen

- 1.1 Op iedere offerte, aanbieding en contract tussen VACQUIRE, hierna aangeduid als "Opdrachtnemer," en een Opdrachtgever zijn deze voorwaarden van kracht, tenzij er expliciet en schriftelijk van is afgeweken door beide partijen. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op acties uitgevoerd door derden die door de Opdrachtnemer zijn ingeschakeld binnen het kader van een opdracht.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens opgesteld ten behoeve van het personeel en de directie van Opdrachtnemer. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij expliciet afgewezen. Mocht een of meerdere clausules in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk ongeldig of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden om nieuwe clausules te formuleren die de ongeldige of vernietigde clausules vervangen, waarbij het oorspronkelijke doel en de strekking zoveel mogelijk behouden blijven.
- 1.3 Bij onduidelijkheid over de interpretatie van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, dient de uitleg te geschieden 'in de geest' van deze bepalingen. Als er een situatie ontstaat die niet expliciet is geregeld in deze algemene voorwaarden, dan wordt deze beoordeeld volgens de intentie van deze algemene voorwaarden. Het feit dat Opdrachtnemer niet altijd strikte naleving van deze voorwaarden eist, impliceert niet dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn, noch dat Opdrachtnemer het recht verliest om in toekomstige gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te eisen.

2. Aanbiedingen en offerte

- 2.1 Tenzij er een termijn voor acceptatie in de offerte is opgenomen, zijn alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer niet bindend. Een aanbieding vervalt automatisch na 30 dagen als er geen termijn voor aanvaarding is vastgesteld. Offertes of aanbiedingen zijn niet bindend voor Opdrachtnemer als de Opdrachtgever redelijkerwijs zou moeten begrijpen dat er sprake is van een duidelijke fout of verschrijving. Prijzen genoemd in offertes of aanbiedingen zijn exclusief btw, andere overheidsheffingen en eventuele kosten die gemaakt moeten worden in het kader van de overeenkomst, zoals reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij expliciet anders vermeld.
- 2.2 Als de aanvaarding van de Opdrachtgever, zelfs op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod zoals vermeld in de offerte of aanbieding, is Opdrachtnemer niet aan deze afwijkende aanvaarding gebonden. In dat geval komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij door Opdrachtnemer anders wordt aangegeven. Een offerte met een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot uitvoering van een deel van de opdracht tegen een proportioneel deel van de opgegeven prijs. Voor toekomstige orders gelden offertes of aanbiedingen niet automatisch.

3. Duur, uitvoering en wijzigingen

- 3.1 De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is tijdsgebonden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of inherent aan de aard van de overeenkomst. Overeengekomen termijnen zijn niet fataal; bij overschrijding moet de Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke hersteltermijn bieden.
- 3.2 Opdrachtnemer voert de overeenkomst uit naar beste kunnen en mag derden inschakelen. Artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten. Als werkzaamheden plaatsvinden op een locatie van de Opdrachtgever, zorgt deze voor benodigde faciliteiten.

- 3.3 Opdrachtnemer mag de overeenkomst in fasen uitvoeren en factureren. Uitvoering van volgende fasen kan worden opgeschort totdat eerdere fasen zijn goedgekeurd door de Opdrachtgever. Noodzakelijke gegevens voor uitvoering moeten tijdig door de Opdrachtgever worden verstrekt. Vertraging hierin kan leiden tot opschorting van de uitvoering en extra kosten.
- 3.4 Als de overeenkomst moet worden gewijzigd, gebeurt dit in onderling overleg. Dit kan leiden tot aanpassingen in prijs, kwaliteit en/of termijn. Wijzigingen worden pas uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van beide partijen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever.
- 3.5 Opdrachtnemer kan de prijs verhogen op basis van wettelijke verplichtingen of onvoorziene kostenstijgingen. Als de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst meer dan 10% bedraagt, heeft alleen de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de verhoging wettelijk is toegestaan of uitgesteld kan worden tot na drie maanden, conform titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW.

4. Geheimhouding

- 4.1 Beide partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Vertrouwelijke informatie omvat, maar is niet beperkt tot, bedrijfsstrategieën, klantgegevens, financiële informatie en andere gegevens die door de verstreckende partij als vertrouwelijk zijn aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan worden aangenomen.
- 4.2 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstreckende partij aan derden worden verstrekt, tenzij:
 - a) deze derden noodzakelijk betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst; en
 - b) zij zich schriftelijk verbinden aan dezelfde geheimhoudingsverplichtingen als opgenomen in deze clausule.
- 4.3 De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die:
 - a) reeds openbaar was op het moment van verstrekking;
 - b) rechtmatig is verkregen van een derde partij zonder schending van een geheimhoudingsplicht;
 - c) openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting of een bindende uitspraak van een bevoegde autoriteit. In dergelijke gevallen zal de partij die tot openbaarmaking verplicht is, de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen, tenzij dit wettelijk is verboden.
- 4.4 De geheimhoudingsplicht blijft van kracht zolang de vertrouwelijke informatie haar vertrouwelijke karakter behoudt, ook na beëindiging van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.5 Indien een van de partijen de geheimhoudingsverplichting schendt, is deze partij uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die voortvloeit uit de schending. Beide partijen vrijwaren elkaar van indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of reputatieschade, tenzij de schending te wijten is aan opzet of grove nalatigheid.
- 4.6 Beide partijen erkennen dat zij gelijke verantwoordelijkheden dragen voor de bescherming van vertrouwelijke informatie en zullen redelijke maatregelen treffen om ongeautoriseerde toegang, verlies of openbaarmaking te voorkomen.

5. Recht op opschorting, ontbinding en tussentijdse beëindiging

- 5.1 Indien de Opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, heeft de Opdrachtnemer het recht om zijn eigen verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. Dit recht geldt ook als er na het aangaan van de overeenkomst omstandigheden aan het licht komen die goede grond geven om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Als de Opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst heeft nagelaten voldoende zekerheid te bieden voor het nakomen van zijn verplichtingen, of als vertraging aan de kant van de Opdrachtgever het voor de Opdrachtnemer onredelijk maakt om de overeenkomst onder de oorspronkelijke voorwaarden na te komen, geldt dit recht eveneens.
- 5.2 Daarnaast kan de Opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden als er omstandigheden optreden die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt, of als er andere omstandigheden zijn die van dien aard zijn dat de overeenkomst niet in stand kan blijven zonder onredelijke eisen aan de Opdrachtnemer te stellen.
- 5.3 Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever direct opeisbaar. Als de Opdrachtnemer kiest voor opschorting, behoudt hij al zijn rechten volgens de wet en de overeenkomst. De Opdrachtnemer is in geen geval verplicht tot vergoeding van schade of kosten die op enige wijze voortvloeien uit zijn besluit tot opschorting of ontbinding. Als de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft de Opdrachtnemer recht op vergoeding van directe en indirecte schade en kosten.
- 5.4 Als de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en dit een ontbinding rechtvaardigt, kan de Opdrachtnemer de overeenkomst direct en zonder verdere verplichtingen beëindigen, terwijl de Opdrachtgever wel verplicht is tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Bij een tussentijdse opzegging door de Opdrachtnemer zal deze, tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, in overleg zorgen voor de overdracht van nog uit te voeren werkzaamheden aan derden. Extra kosten voor deze overdracht worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.5 In het geval van liquidatie, (aanvraag voor) surseance van betaling of faillissement, beslaglegging of schuldsanering bij de Opdrachtgever, kan de Opdrachtnemer de overeenkomst direct beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding. Alle vorderingen worden dan direct opeisbaar. Als de Opdrachtgever een geplaatste order annuleert, worden alle kosten voor uitgevoerde werkzaamheden en bestelde of gereedgemaakte zaken, inclusief eventuele aan- en afvoer- en leveringskosten en gereserveerde arbeidstijd, volledig aan de Opdrachtgever gefactureerd.

6. Overmacht

- 6.1 Als Opdrachtnemer verhinderd is om zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen door omstandigheden buiten zijn schuld om, en die volgens de wet, een juridische handeling of algemeen aanvaarde opvattingen niet voor zijn rekening komen, is hij niet verplicht deze na te komen. In deze algemene voorwaarden wordt onder overmacht verstaan alle externe oorzaken, al dan niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar die hem beletten zijn verplichtingen te vervullen. Dit omvat ook werkstakingen binnen het bedrijf van Opdrachtnemer of bij derden.
- 6.2 Opdrachtnemer mag zich ook beroepen op overmacht als de belemmerende omstandigheid optreedt nadat hij zijn verplichtingen had moeten vervullen. Gedurende de periode van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht om zijn contractuele verplichtingen op te schorten. Als deze periode langer dan drie maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

6.3 Indien Opdrachtnemer op het moment dat de overmacht intreedt al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, en het uitgevoerde of uitvoerbare deel heeft een zelfstandige waarde, dan heeft Opdrachtnemer het recht dit deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is dan verplicht deze factuur te betalen alsof het een afzonderlijk contract betreft.

7. Betalingsvoorwaarden en incassokosten

- 7.1 De betaling door de Opdrachtgever moet altijd binnen 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, in de valuta zoals aangegeven op de factuur en op de door Opdrachtnemer gespecificeerde wijze, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om periodieke facturering toe te passen. Als de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij automatisch in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het verschuldigde bedrag vanaf het moment van verzuim tot aan de volledige betaling.
- 7.2 Opdrachtnemer heeft het recht om betalingen van de Opdrachtgever eerst te gebruiken ter dekking van de kosten, vervolgens van de opgelopen rente en ten slotte van de hoofdsom en de lopende rente. Een aanbod tot betaling kan door Opdrachtnemer worden geweigerd als de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling voorstelt. Betaling van alleen de hoofdsom is niet voldoende als niet ook de opgelopen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7.3 De Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening van het bedrag dat hij aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Klachten over de hoogte van een factuur ontslaan de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Als de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, zijn alle redelijke kosten voor het verkrijgen van betaling buiten rechte voor zijn rekening. Deze buitengerechtigde kosten worden berekend volgens de in Nederland gebruikelijke incassopraktijk, momenteel volgens de berekeningsmethode van Rapport Voorwerk II. Als Opdrachtnemer echter hogere incassokosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtigde en executiekosten, indien van toepassing, zullen ook worden verhaald op de Opdrachtgever, die eveneens rente over de incassokosten verschuldigd is.

8. Voorbehoud van eigendom

- 8.1 Alle door Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde goederen blijven zijn eigendom totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de gesloten overeenkomst(en) volledig heeft voldaan. Goederen die onder dit eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en kunnen niet als betaalmiddel dienen. Bovendien is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze goederen te verpanden of op enige andere manier te bezwaren.
- 8.2 De Opdrachtgever is verplicht om alles te doen wat redelijkerwijs van hem verwacht kan worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer te beschermen. Als derden beslag willen leggen op goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, of als zij daarop rechten willen vestigen of doen gelden, moet de Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan direct op de hoogte brengen.
- 8.3 Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht om de goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen te verzekeren tegen risico's zoals brand, explosie, waterschade en diefstal. Op verzoek van Opdrachtnemer moet de Opdrachtgever de verzekeringspolis ter inzage geven. Eventuele uitkeringen van de verzekering komen toe aan Opdrachtnemer.
- 8.4 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om, indien nodig, zijn medewerking te verlenen aan alle maatregelen die Opdrachtnemer wil nemen om zijn eigendomsrechten te beschermen. De Opdrachtgever geeft bij deze onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer, en aan door Opdrachtnemer aangewezen derden, om alle locaties te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden, om deze terug te nemen.

9. Garantie, inspectie, klachten en verjaring

- 9.1 De producten die Opdrachtnemer levert, voldoen aan de normen en eisen die redelijkerwijs verwacht kunnen worden op het moment van levering en zijn geschikt voor normaal gebruik in Nederland. Deze garantie is van toepassing op producten die binnen Nederland worden gebruikt. Voor gebruik buiten Nederland moet de Opdrachtgever zelf controleren of de producten geschikt zijn en aan lokale eisen voldoen. In dat geval kunnen andere garantievoorwaarden gelden.
- 9.2 De garantie is geldig voor een periode van 1 maand na levering, tenzij anders overeengekomen of de aard van het product anders vereist. Als het product door een derde partij is geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die door die derde wordt verstrekt. De garantie vervalt als het product onjuist of onzorgvuldig is gebruikt, of als er zonder toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen zijn aangebracht.
- 9.3 De Opdrachtgever moet de geleverde producten direct na ontvangst inspecteren. Eventuele gebreken moeten binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer worden gemeld. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. Als een klacht te laat wordt ingediend, vervalt het recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.
- 9.4 Als een product gebrekkig is en er is tijdig geklaagd, zal Opdrachtnemer het product vervangen, repareren of een vervangende vergoeding betalen. De Opdrachtgever moet het vervangen product retourneren, tenzij anders aangegeven door Opdrachtnemer. Als een klacht ongegrond is, zijn de kosten voor Opdrachtnemer, inclusief onderzoekskosten, voor rekening van de Opdrachtgever.
- 9.5 Na de garantietermijn worden alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie- en verzendkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De verjaringstermijn voor alle vorderingen tegen Opdrachtnemer en eventuele derde partijen betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst is één jaar, afwijkend van de wettelijke termijnen.

10. Beperking van aansprakelijkheid

- 10.1 Mocht Opdrachtnemer enige vorm van aansprakelijkheid dragen, dan wordt deze aansprakelijkheid begrensd zoals in dit artikel beschreven. Opdrachtnemer draagt geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan omdat hij heeft vertrouwd op incorrecte of incomplete informatie verstrekt door of namens de Opdrachtgever. Als Opdrachtnemer toch aansprakelijk wordt geacht voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid gelimiteerd tot het hoogste van de volgende twee bedragen: ofwel eenmaal de factuurwaarde van de betreffende order, ofwel het bedrag dat door de verzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
- 10.2 Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade. Directe schade omvat uitsluitend de redelijke kosten voor het vaststellen van de schadeoorzaak en -omvang, de redelijke kosten om de prestatie van Opdrachtnemer alsnog aan de overeenkomst te laten voldoen, en de redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken, mits de Opdrachtgever kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals hier gedefinieerd. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.3 De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing als de schade het resultaat is van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Opdrachtnemer of zijn ondergeschikte.

11. Vrijwaring door opdrachtgever

11.1 De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer beschermen tegen en vrijwaren van alle vorderingen van derden die schade hebben geleden in relatie tot de uitvoering van de overeenkomst, indien deze schade niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen. Als derden Opdrachtnemer op deze grond aanspreken, is de Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer zowel buiten de rechtbank als in een juridische procedure te ondersteunen en onmiddellijk alle noodzakelijke acties te ondernemen die in deze situatie redelijkerwijs van hem verwacht kunnen worden. Als de Opdrachtgever nalaat om passende maatregelen te nemen, heeft Opdrachtnemer het recht om zelfstandig actie te ondernemen zonder dat een formele ingebrekestelling nodig is. Alle daaruit voortvloeiende kosten en schade, voor zowel Opdrachtnemer als derden, zijn volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

12. Rechten van intellectuele eigendom

12.1 Alle rechten en bevoegdheden die Opdrachtnemer op basis van de Auteurswet en andere wetten en regels met betrekking tot intellectuele eigendom heeft, blijven voorbehouden aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd om de kennis die hij heeft verworven tijdens de uitvoering van de overeenkomst ook voor andere doeleinden in te zetten, mits daarbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever aan derden wordt onthuld.

13. Toepasbaar recht en geschilbeslechting

13.1 Alle juridische relaties waarin Opdrachtnemer een partij is, vallen exclusief onder het Nederlands recht. Dit geldt ook wanneer een verplichting geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of als de partij die betrokken is bij de juridische relatie daar gevestigd is. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing. Alleen de rechter in de plaats waar Opdrachtnemer is gevestigd, is bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen, tenzij wettelijke bepalingen dit nadrukkelijk anders voorschrijven. Echter, Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om het geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Beide partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich maximaal hebben ingezet om het geschil onderling op te lossen.

14. Locatie en aanpassing van algemene voorwaarden

14.1 Deze voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op de website www.vacquire.nl. Altijd van toepassing is de meest recent gedeponeerde versie of de versie die geldig was op het moment dat de juridische relatie met Opdrachtnemer werd aangegaan. Voor de interpretatie van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst altijd leidend.